Оферта на оказание образовательных услуг

в редакции от 01 августа 2022 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (далее - Офертой) Индивидуального предпринимателя Игнатенко Валентины Александровны, ИНН 611103779552, ОГРНИП 323619600222482

, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», путем размещения настоящей Оферты на сайте в сети Интернет по сетевому адресу https://valentinaignatenko.ru (далее - Сайт), физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание образовательных услуг по обучению на обучающем курсе “Растим гения” (далее – Договор).

1.2. Заключить Договор можно только при полном согласии с условиями Оферты. Частичное принятие условий Оферты не допускается. В связи с этим Исполнитель рекомендует ознакомиться со всеми условиями Оферты.

Оплата в полном объеме возможна путём нажатия на кнопку, расположенной на Сайте, переводящей посетителя на страницу оплаты. Факт оплаты будет считаться подтверждением того, что плательщик полностью и безоговорочно согласился с условиями Оферты. После получения Исполнителем оплаты, как полностью, так и частично, Договор будет считаться заключенным, плательщик станет Заказчиком по Договору, а вместе с Исполнителем - будут считаться Сторонами Договора.

1.3. Оплачивая стоимость услуг Исполнителя (совершая Акцепт), Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- гарантирует наличие всех необходимых условий для получения образовательных услуг с помощью дистанционных технологий;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за внедрение обучающих инструментов, использование информации и методов, полученных в рамках оказания услуг;

После оплаты договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

Любые изменения в Оферте производятся путем установления (публикации) нового текста оферты на Сайте и вступают в силу немедленно, с момента их появления по указанному адресу. Заказчик обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменением условий Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты, Заказчик должен сообщить об этом Исполнителю в порядке, предусмотренном Офертой.

Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.
Такие изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных Договором.

После оплаты Договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

2. Термины и определения

Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. **Услуги/Услуги обучения** - комплекс образовательных услуг, оказываемых Исполнителем, включающий в себя обособленные, самостоятельные услуги в соответствии с Тарифом.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Игнатенко Валентины Александровны, ИНН 611103779552, ОГРНИП 323619600222482

Конфиденциальная информация – любая информация, касающаяся деятельности Исполнителя, ставшая известной Заказчику в ходе исполнения настоящего договора (в частности, методы и идеи), в силу ее неизвестности третьим лицам представляющая коммерческую ценность.

Сайт – официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенные в сети Интернет по адресу: https://valentinaignatenko.ru/rastimgen

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика в качестве пользователя на Платформе, предназначенных для хранения и управления данными Обучающегося или информацией, предназначенной только для Заказчика (включая размещение и воспроизведение необходимых в рамках настоящего Договора документов, возможность написания комментариев, скачивания текстовых материалов, электронных документов хранение учетных данных Заказчика с возможностью их изменения и удаления и т.п.). Доступ в Личный кабинет (авторизация) осуществляется путем внесения учетных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля на Платформе.

Мессенджер – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.2. . **Тариф** - неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая: набор учебно-методических материалов и услуг по обучению, содержание, период оказания услуг и их стоимость.

Тариф - это сама обучающая программа “Растим гения”, которая включает себя уроки в объеме той программы, которая указана на сайте. Включает в себя видео-уроки в записи, онлайн-вебинары, конспекты, ответы на вопросы

2.3. **Заказчик** — лицо, осуществившее акцепт Оферты, путем оплаты вознаграждения Исполнителя.

2.4. **Чат** - специализированный закрытый чат в мессенджере Telegram, созданный для общения учеников, их информирования и предоставления обратной связи в рамках оказания Услуг.

2.5. **Канал -** специализированный закрытый канал в мессенджере Telegram, содержащий базу обучающих материалов по теме наставничества.

2.7. **Электронная почта (E-mail)** - info@valentinaignatenko.ru

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику возмездные Услуги образовательного характера в соответствии с содержанием Тарифа после того, как Заказчик уплатил вознаграждение Исполнителя, руководствуясь информацией в Договоре и на Сайте.

3.2. Вся необходимая информация об Услугах, в т.ч. объем услуг, Тариф, порядок оказания услуг, размещены на Сайте и в тексте настоящего Договора. Необходимая информация об Услугах может быть изменена по решению Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми Исполнителем в настоящую Оферту на Сайте. Продолжая пользоваться Услугами после внесения изменений в Оферту, Заказчик соглашается с новыми условиями.

3.3. Оказание Услуг осуществляется путем предоставления доступа к закрытому разделу Платформы, Telegram-канала либо иных социальных сетей и мессенджеров Исполнителя

Доступ к Материалам, в том числе к Вебинарам и Онлайн-урокам,

осуществляется последовательно, согласно графику выхода и выбранного Тарифа.

График публикации Материалов, в том числе Онлайн-уроков, установленный Исполнителем публикуется на Платформе, сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

Исполнитель вправе корректировать график публикации Материалов в процессе оказания Услуг, уведомив об этом Заказчика путем публикации обновленного графика на Платформе Исполнителя и/или отправки уведомлений в Telegram-канал или на адрес электронный почты Заказчика, указанный при регистрации на сайте Исполнителя.

3.4. Виды и наименование оказываемых Услуг, перечень тем, форма реализации, срок оказания Услуг и иные характеристики обучения по программе курса «Растим гения», зависят от выбранного Заказчиком Тарифа, размещенного на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя. Информация о содержании, объеме и сроке проведения по программе курса «Растим Гения», размещенная на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя, является неотъемлемой частью Публичной Оферты.

3.5. Настоящий Договор не предусматривает подписание акта об оказании услуг. Прием каждой Услуги производится без его подписания. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 14 календарных дней с момента исполнения обязательств Исполнителя по каждой из Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных возражений по качеству на Электронную почту. Отсутствие замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.6. Заказчик полностью осознает, что результат обучения в рамках оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будет осуществляться обучение, выполняться задания. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственности за результаты обучения Заказчика.

3.7. По истечению срока оказания Услуг Исполнитель безвозмездно вправе предоставить для Заказчика возможность изучения обучающих материалов в Канале, возможность участия в Чате. Указанная бонусная часть не входит в состав Услуги Исполнителя, не влияет на размер вознаграждения Исполнителя, предоставляется добровольно, по желанию Исполнителя.

3.8. Не допускается распространение информации, обучающих материалов, полученных от Исполнителя, либо созданных в процессе оказания Услуги (видеофрагменты, запись голоса и пр.) третьим лицам без согласования с Исполнителем. В случае выявления факта копирования, передачи доступа, тиражирования, распространения материалов, полученных в результате оказания Услуг, как полностью, так и частично, без предварительного согласия Исполнителя, Заказчик несет ответственность в виде штрафа, предусмотренного п. 6.5. Договора, сверх суммы убытков, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

3.9. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на получение рекламной

рассылки с информацией об услугах и продуктах Исполнителя по электронной почте, указанной при регистрации на Образовательной платформе, а также в мессенджерах Telegram, WhatsApp, смс-уведомлениях по телефону, указанному при регистрации. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком посредством направления соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Надлежащим образом оказать Услуги согласно условиям Договора.

4.1.2 В целях защиты интересов других учеников, направленной на обеспечений условий для освоения обучающих материалов в Канале и Чате, закрыть Заказчику доступ к Каналу и Чату, доступ к онлайн-урокам и Курсам без возврата оплаченного ранее вознаграждения Исполнителя в случае нарушения Заказчиком хотя бы одного из правил, установленных п. 4.3.8. Договора.

4.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных описан в политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, которая требуется для исполнения обязательств.

4.2.2. Приостановить доступ Заказчика к обучающим материалам, если это вызвано техническими, технологическими или иными причинами, препятствующими их нормальному функционированию, на время устранения таких причин.

4.2.3. Уведомлять Заказчика любым доступным способом о предстоящих мероприятиях и новых продуктах.

4.2.4. Привлекать третьих лиц и использовать сторонние сервисы для исполнения принятых обязательств.

4.2.5. С целью защиты своих результатов интеллектуальной деятельности от незаконного распространения, закрыть Заказчику доступ к образовательным материалам, к Чату, а также заблокировать доступ к онлайн-урокам и Курсам Исполнителя без возврата оплаченного ранее вознаграждения Исполнителя в случае установления факта передачи Заказчиком реквизитов доступа к обучающим материалам третьим лицам, распространения Заказчиком материалов, информации, полученной им в результате изучения образовательных материалов, онлайн-уроков.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями, предусмотренными Договором.

4.3.2. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для исполнения обязательств в рамках Договора, к которой относятся:

- ФИО Заказчика;
- Наименование Тарифа;

- Дата оплаты вознаграждения;
- Номер заказа;
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

4.3.3. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств.

4.3.4. В случае изменения контактных данных (ФИО, адреса электронной почты, номера телефона и т.д.) уведомить Исполнителя о соответствующих изменениях путем направления письма на Электронную почту с пометкой “Актуализация контактных данных”.

4.3.5. Самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями оказания Услуг, а также с изменениями указанных условий.

4.3.6. Не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродавать третьим лицам) учебные материалы, а также не создавать с использованием данных материалов информационные продукты и не использовать указанные материалы иным образом, приводящем к нарушению авторских прав Исполнителя. В случае выявления факта нецелевого использования учебных материалов без предварительного согласия Исполнителя, Заказчик несет ответственность в виде штрафа, предусмотренного п. 6.6 Договора, сверх суммы убытков, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

4.3.7. Не передавать свое право доступа (данные учетной записи) к учебным материалам третьим лицам.

4.3.8. Соблюдать правила поведения, установленные Исполнителем. В Чате, на онлайн-уроках при взаимодействии с Исполнителем и другими обучающимися запрещается:

- использовать грубую и(или) ненормативную лексику
- оскорблять других учеников, Исполнителя
- проявлять нетерпимое отношение к другим ученикам, их мнению и высказываниям
- причинять вред репутации Исполнителя
- осуществлять спам, рекламу сторонних проектов
- обсуждать с другими учениками темы, не имеющие отношения к наставничеству
- распространять недостоверную информацию об Исполнителе, продуктах Исполнителя, информацию, порочащую честь и деловую репутацию Исполнителя
- обсуждать с другими учениками спорные и конфликтные ситуации, возникшие между Заказчиком и Исполнителем
- совершать действия, которые могут затруднить или сделать невозможным качественное проведение индивидуальных или групповых мероприятий в рамках наставничества
- получать несанкционированный доступ к обучающим материалам
- копировать, передавать, продавать и распространять обучающие материалы
- передавать доступ к полученным материалам третьим лицам

4.4 Заказчик вправе:

4.4.1.Требовать от Исполнителя соблюдение условий Договора.

4.4.2. Направить письмо на Электронную почту об отказе в согласовании новых условий Оферты. Такое письмо должно быть направлено в течение 3 дней с момента изменений условий Оферты. Если Заказчик не согласился с изменениями условий Оферты, тогда, при наличии технических возможностей, Договор считается заключенным на прежних условиях, без каких-либо изменений. Если Исполнитель не имеет технической возможности исполнить свои обязательства на прежних условиях, тогда Договор считается расторгнутым, а вознаграждение Исполнителя подлежит возврату по правилам, предусмотренным разделом 5 Договора.

4.4.3. Распространять информацию о своем обучении в рамках оказания Услуг любым доступным способом без детального указания методов и подходов, предлагаемых Исполнителем.

5. Условия оплаты и возврата

5.1. Стоимость образовательных Услуг Исполнителя по обучению Заказчика определяется Тарифом. Стоимость, порядок и способы оплаты услуг указаны в настоящем Договоре и в соответствующем разделе на Сайте. Если на Сайте указана иная стоимость, чем в Договоре, действующей признается стоимость Услуг, указанная на Сайте.

Услуги, входящие в Тариф на Сайте, но не указанные в тексте настоящей оферты, являются безвозмездными и направлены на повышение лояльности потребителей услуг.

5.2. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется безналичным способом в форме и порядке, указанными на Сайте.

5.3. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя возврат стоимости Услуг осуществляется за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате, комиссий банковских, кредитных организаций и сопутствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также иных фактических расходов Исполнителя.

5.4. В случае отказа Заказчика от Услуг, после исполнения всех принятых на себя обязательств со стороны Исполнителя, денежные средства, уплаченные за соответствующую Услугу, не возвращаются, поскольку Услуги считается оказанной Исполнителем.

5.5 Возврат денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом:

- стоимости услуг, фактически оказанных Исполнителем до момента получения Исполнителем Заявления на возврат, при этом расчет стоимости производится от общей стоимости услуг, указанной в п. 4.1. настоящего Договора, в следующем порядке:
- стоимость Технического модуля составляет 5.000 рублей.
- после вычета стоимости Технического модуля Исполнитель определяет процент (%) суммы возврата на основании процента (%) пройденных занятий по

Программе, исходя из количества открытых уроков по Программе, которые доступны группе потока, обучение в которой проходит Заказчик.

- Сумма возврата денежных средств Заказчику

определяется формулой: СВ = СУ – k, где

СВ – сумма возврата;

СУ – стоимость услуг, в соответствии с п. 4.1, 4.3. настоящего Договора;

k – % пройденных занятий по Программе, исходя из количества открытых уроков по Программе, которые доступны группе потока, обучение в которой проходит Заказчик.

5.6. Сумма денежных средств, подлежащих возврату рассчитывается из стоимости еще не оказанных Заказчику услуг за вычетом комиссий агентов, банковских и платежных систем.

5.7. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика в течение 10 дней с даты получения заявления Заказчика Исполнителем в соответствии с порядком, предусмотренным п. 5.10 Договора на расчетный счет Заказчика, с которого была осуществлена оплата.

5.8. Доступ к Чату, онлайн-урокам, Каналу, Курсам после получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от Услуг закрывается не позднее 1 (одного) рабочего дня. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем заявления Заказчика.

5.9. Для возврата оплаты, либо части оплаты, если это предусмотрено Договором, Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в разделе “Реквизиты”, подписанное заявление в формате скана на возврат денежных средств. Датой обращения Заказчика с заявлением о возврате денежных средств является дата получения Исполнителем полностью заполненного заявления с указанием следующих данных:

- ФИО;
- ИНН;
- Адрес регистрации;
- Документ, подтверждающий личность Заказчика;
- Банковские реквизиты (с которых была произведена оплата Услуг):
  - Наименование получателя платежа;
  - Расчетный счет;
  - Наименование банка;
  - Корреспондентский счет;
  - ИНН банка;
  - БИК банка;
- Название тарифа Услуг, от которых был произведен отказ;
- Дата оплаты Услуг;
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации;
- Причина отказа от доступа (в свободной форме);

- Подпись Заказчика .

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ. Ответственность Исполнителя ограничена размером полученного вознаграждения, полученного от Заказчика.

6.2. Если Исполнитель не смог исполнить свои обязательства из-за несоблюдения Заказчиком условий Договора, тогда Исполнитель освобождается от ответственности.

6.3. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик не смог воспользоваться Услугами из-за указания неправильных данных при регистрации.

6.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя по требованию Исполнителя Заказчик уплачивает штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Кроме того, Исполнитель в таком случае имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без компенсации Заказчику уплаченных денежных средств и без направления соответствующего уведомления. Исполнитель вправе взыскать убытки или компенсацию, предусмотренные законодательством РФ, за незаконное использование его интеллектуальной собственности сверх суммы штрафа.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи и бесперебойную работу сторонних служб, сетей, сервисов и информационных ресурсов, при помощи которых Заказчик осуществляет получение Услуг.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые:

- прямо повлияли на возможность исполнения обязательств;
- Стороны не могли ни предвидеть, и ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Не могут быть признаны обстоятельствами форс-мажора предпринимательские риски, финансово-экономический кризис, изменения курса валют, девальвация национальной валюты, банкротство контрагента, арест или приостановление операций по счетам. Введение международными и (или) государственными (муниципальными) органами власти запретительных (ограничительных) мер, в том числе, при массовых заболеваниях (эпидемиях, эпизоотии, пандемии) может быть воспринято как обстоятельство непреодолимой силы только в том случае, если невозможность исполнения конкретного обязательства в надлежащие сроки причинно обусловлена действием данных мер.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства в качестве основания освобождения от ответственности, должна письменно уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) календарных дней о наступлении данных обстоятельств. Такое уведомление должно

содержать информацию о природе таких обстоятельств и оценки их влияния на возможность исполнения обязательств по Договору. Непредставление такого уведомления или просрочка в его предоставлении лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства в качестве оснований освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда сами обстоятельства непреодолимой силы не позволили сделать своевременное уведомление.

8. Права на результаты интеллектуальной деятельности

8.1. Исключительные права на обучающие материалы, предоставляемые Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг, принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчик имеет право знакомиться с обучающими материалами, предоставленными в рамках Услуг.

8.3. Не допускается копирование, передача третьим лицам материалов, а также создание с использованием материалов Исполнителя информационных продуктов, а также иные нарушения исключительных прав Исполнителя.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны будут пытаться урегулировать споры путем переговоров.

9.2. Стороны договорились, что претензионный (досудебный) порядок является обязательным при возникновении спора. С целью идентификации отправителя, Заказчик направляет подписанную скан-копию претензии и документ, удостоверяющего личность (для физических лиц) на Электронную почту Исполнителя. Исполнитель вправе использовать адрес электронной почты Заказчика для направления претензий. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней.

9.3. Если Стороны не смогли урегулировать спор в досудебном порядке, тогда такой спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

10.2. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, это не отменяет действия остальных положений Договора.

10.3. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме указанных в ней.

10.4. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11. Реквизиты Исполнителя

Полное официальное наименование: Индивидуальный предприниматель Игнатенко Валентина Александровна Сокращенное наименование: ИП Игнатенко. В.А.

ИНН 611103779552

ОГРНИП 323619600222482

Электронная почта: info@valentinaignatenko.ru
Расчётный счёт:
40802810620001237258
Название банка:
ООО "Банк Точка"
БИК:
044525104
Корреспондентский счёт:
30101810745374525104